

REGISTRE INFORMATIU DE L'ENTITAT

Nom de l'entitat Associació Oikocredit Catalunya
 NIF de l'entitat G62302476
 Adreça de l'entitat C/ Bisbe Laguarda 4
 Codi postal 08001
 Localitat Barcelona
 Forma jurídica Associació
 Sector d'activitat Finançament

DADES GENERALS

00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Oikocredit és una organització de Finances Ètiques que canalitza els estalvis de persones i organitzacions compromeses de països desenvolupats cap al finançament de projectes empresarials amb contingut social a països del Sud.

00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Millora dels processos d'informació i control interns, d'adequació als canvis en el marc legal vigent, la participació en xarxes i plataformes diverses, així com activitats enfocades a l'increment de la transparència i la participació dels socis/es.

00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Més contractació de béns i serveis dins el circuit de l'economia social, major equitat de gènere en òrgans de govern, més participació de la base social, millora de processos interns.

MEMBRES DE L'ORGANITZACIÓ

0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	415	dones	351	homes
0102	Nombre d'organitzacions sòcies				26
0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	1	dones	1	homes
0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	-	dones	1	homes
0107	Nombre de persones voluntàries	15	dones	23	homes
0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	-	dones	1	homes
	Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe	431	dones	377	homes
	Resultat de la campanya anterior	401	dones	359	homes
	Nombre total de persones membres de l'organització				808
	Resultat de la campanya anterior				760
	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per gènere	53,34%	dones	46,66%	homes
	Resultat de la campanya anterior	52,76%	dones	47,24%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	44%	dones	56%	homes

CENTRES DE TREBALL

0201 Nombre de centres de treball de l'organització

1

ECONOMIA

10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Durant el 2015 hem tingut uns ingressos lleument inferiors als de l'any anterior degut a canvis en el cobrament de quotes, i a la vegada hem incrementat notablement la despesa en personal i en activitats de promoció i educació per al desenvolupament sobre Finances Ètiques, així com despeses relacionades amb desplaçaments per incrementar el treball en xarxa i despeses d'assessorament legal per adaptar-nos a canvis normatius vigents. Amb tot, hem tancat l'exercici amb un petit superàvit que serà traspasat al remanent de l'entitat.

HORES TREBALLADES

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)	0,89
Resultat de la campanya anterior	0,87

INFORMACIÓ ECONÒMICA

1201	Import total anual de despeses		50.148,78 euros
1202	Import total de les adquisicions de béns i serveis		21.674,76 euros
	Indicador de volum de compres sobre despeses		
	Resultat de la campanya anterior	43,22%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	35,34%	
		39,76%	
1203	Import total anual d'ingressos		50.757,39 euros
1204	Import total anual de vendes de béns i serveis		42.293 euros
	Indicador de xifra de negoci		
	Resultat de la campanya anterior	83,32%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	0%	
		64,5%	
1205	Import total de les subvencions concedides a l'organització		0 euros
	Resultat econòmic anual		608
	Resultat de la campanya anterior		12.141
	Indicador de % de dependència de subvencions		
	Resultat de la campanya anterior	0%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	74,85%	
		22,3%	
1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament		144.833,49 euros
1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament		0 euros

INFORMACIÓ COMERCIAL

1301	Nombre de proveïdors de l'organització	25
1302	Nombre de clients de l'organització	1

DEMOCRÀCIA

20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Per nosaltres la democràcia i la participació són fonamentals en la nostra activitat. En aquest sentit l'any 2015 hem continuat treballant en la millora de la transparència, la comunicació amb la nostra base social, i hem mantingut les reunions de Junta Directiva obertes a totes les persones sòcies.

PARTICIPACIÓ

2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	3 dones	8 homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe	0,7% dones	2,12% homes
	Resultat de la campanya anterior	0,75% dones	1,67% homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	7,83% dones	5,81% homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual	1,36%	
	Resultat de la campanya anterior	1,18%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	6,7%	
2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	18 dones	7 homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere	4,18% dones	1,86% homes
	Resultat de la campanya anterior	3,24% dones	4,46% homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	4,53% dones	4,02% homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual	3,09%	
	Resultat de la campanya anterior	3,82%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	4,2%	
	Index de participació en l'elaboració del Pla de Gestió i Pressupost anual respecte la participació en l'aprovació	44%	
	Resultat de la campanya anterior	31,03%	
2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	18 dones	8 homes
	Indicador de % de persones de l'organització que han participat en l'assemblea disgregat per sexe	4,18% dones	2,12% homes
	Resultat de la campanya anterior	3,24% dones	4,74% homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	5,48% dones	4,65% homes
	Indicador de % de participació en l'assemblea	3,22%	
	Resultat de la campanya anterior	3,95%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	5%	

TRANSPARÈNCIA

L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?	No
Resultat de la campanya anterior	Sí
Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

ROTACIÓ DE CÀRRECS

2301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?	11 persones
	Index de rotació de càrrecs societaris/polítics	137,5%
	Resultat de la campanya anterior	100%
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	62%

IGUALTAT

30A Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Tenim una política explícita de no discriminació laboral per causa de cap condició, tot i que la mida reduïda de l'entitat actualment no dóna gaire marge per aplicar-la freqüentment. També cerquem activament paritat de gènere a la Junta Directiva.

RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe

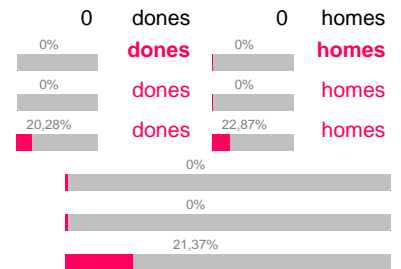
Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior



CÀRRECS DE RESPONSABILITAT

3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

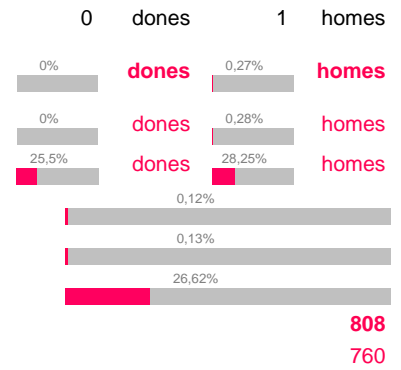
Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat

Resultat de la campanya anterior



3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització

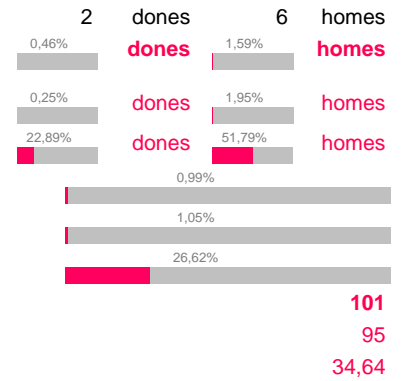
Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Índex de persones de l'organització per càrrec societatari / polític

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior



IGUALTAT DE SOUS

3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada)

3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada)

Índex de Banda Salarial disgregat

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

Índex de Banda Salarial

Resultat de la campanya anterior

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior



MEDI AMBIENT

40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La nostra activitat té un impacte ambiental directe molt reduït, però fem recollida selectiva de residus, utilitzem paper reciclat, fem reutilització de cartutxos de tinta i tòner, fem un ús moderat de calefacció/aire condicionat, aprofitem al màxim la llum natural al nostre lloc de treball i tenim contractada energia d'origen 100% renovable a través de Som Energia.

POLÍTICA AMBIENTAL

Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

CONSUM D'ENERGIA I AIGUA (EN OFICINES)

Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí
Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh	0,63
Resultat de la campanya anterior	0,6
Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0
Resultat de la campanya anterior	0
Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre	0
Resultat de la campanya anterior	0
Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre	0,12
Resultat de la campanya anterior	0
Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí
4207 Consum anual d'aigua -en m3-	7,4 m3
Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	8,35
Resultat de la campanya anterior	6,42
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	27,52
Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	0,75
Resultat de la campanya anterior	0,6
Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	0,84
Resultat de la campanya anterior	0,68
Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € de xifra de negoci	897,17
Resultat de la campanya anterior	-
Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?	Sí
Resultat de la campanya anterior	-

CONSUM DE PAPER (EN OFICINES)

Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí
4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	16 DIN A4
Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	44,95
Resultat de la campanya anterior	39,97
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	2,83

PREVENCIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí
Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

ALTRES CONSUMS (PRODUCTES AMB GARANTIA D'ORIGEN SOSTENIBLE)

Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	No
Resultat de la campanya anterior	No
Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	Sí
Resultat de la campanya anterior	No
Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció de proximitat de manera regular i majoritària?	Sí
Resultat de la campanya anterior	No
Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

COMPROMÍS SOCIAL

50A Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Participem a FETS – Finançament Ètic i Solidari, l'Associació FIARE Catalunya, la XES, la REMEX (Red Española de Microfinanzas en el Extranjero), a REAS RdR a través de la Taula del Sistema de Finances Ètiques, i hem dut a terme un conveni amb la Fundació Jaume Bofill per a la promoció de l'Aprenentatge Servei. També ens hem adherit al Codi Ètic de les Associacions de Barcelona i a LaFede.cat – Organitzacions per a la Justícia Global, i som socis de Banca Popolare Etica i del Coop57.

PARTICIPACIÓ EN XARXES I MOVIMENTS SOCIALS

5101 Nombre de xarxes, federacions... en què participeu i nombre-les al camp de text superior 9

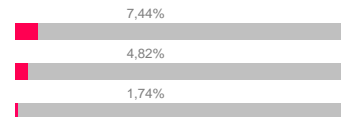
5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes 116 hores

Índex de participació en entitats i moviments socials

Resultat de la campanya anterior 7,44%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 4,82%

1,74%



APORTACIONS ECONÒMIQUES SOLIDÀRIES

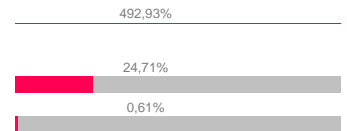
5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 3.000 euros

Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual

Resultat de la campanya anterior 492,93%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 24,71%

0,61%



Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?

Resultat de la campanya anterior Sí

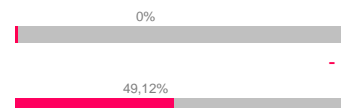
Sí

5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 euros

Indicador de % de recursos econòmics sobre total d préstecs en entitats financeres

Resultat de la campanya anterior 0%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -



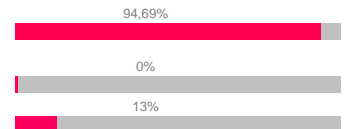
5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 137.147 euros

Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres

Resultat de la campanya anterior 94,69%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 0%

13%



MERCAT SOCIAL

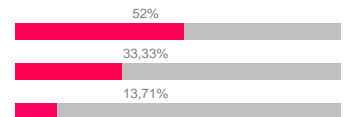
5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària 13

Indicador de % de proveïdors de mercat social

Resultat de la campanya anterior 52%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 33,33%

13,71%



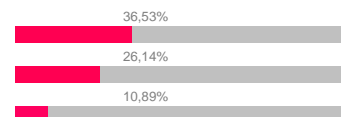
5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària 7.916,73 euros

Indicador de % compres a proveïdors de mercat social

Resultat de la campanya anterior 36,53%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 26,14%

10,89%



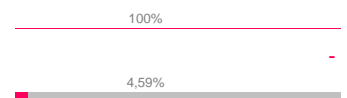
5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària 1

Indicador de % de clients de mercat social

Resultat de la campanya anterior 100%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

4,59%



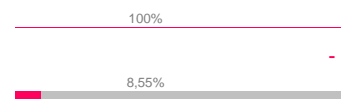
5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €- 42.293 euros

Indicador de % de vendes a entitats de mercat social

Resultat de la campanya anterior 100%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

8,55%



La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis? Sí

Resultat de la campanya anterior

-

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?

Sí

Resultat de la campanya anterior

Sí

APORTACIÓ AL PROCOMÚ

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?

Sí

Resultat de la campanya anterior

-

QUALITAT LABORAL

60A Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?
L'avantatge de ser una entitat petita és el tracte i seguiment molt personalitzat de les treballadores, i que puguin participar en la presa de decisions de la gestió diària de l'entitat (participant activament a totes les reunions de Junta Directiva). A nivell de conciliació laboral i personal s'ofereix una gran flexibilitat horària a les persones treballadores.

SEGURETAT SOCIAL

L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí
Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí

SALUT LABORAL

6301 Nombre d'hores anuals de baixa

Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per gènere 0 dones 0 homes
Resultat de la campanya anterior 0 dones 0% homes
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 5,22% dones 2,18% homes

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització 0%
Resultat de la campanya anterior 0%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 4%

ESTABILITAT LABORAL

6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

Indicador de rotació de plantilla 0 dones 0 homes
Resultat de la campanya anterior 0%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 12,09%

Total persones treballadores a l'organització 2
Resultat de la campanya anterior 3

6402 Nombre de contractes indefinits

Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització 0 dones 1 homes
Resultat de la campanya anterior 50%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 33,33%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 66%

6403 Nombre de contractes temporals

Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització 0 dones 0 homes
Resultat de la campanya anterior 0%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 31%

6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)

Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització 0 dones 1 homes
Resultat de la campanya anterior 50%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 66,67%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3%

CREACIÓ D'OCUPACIÓ

6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior 0 dones 1 homes
6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici 0 dones 1 homes
Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior 0

Resultat de la campanya anterior 0

REGULACIÓ DE PRESTACIONS DE TREBALL

L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització? **No**
Resultat de la campanya anterior No

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PERSONAL

6701 Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització 102

Indicador de % d'hores totals anuals dedicades a formació per a les persones que integren l'organització **0,07**

Resultat de la campanya anterior 0

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat? **Sí**

Resultat de la campanya anterior -

QUALITAT PROFESSIONAL

70A Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Cada any fem una breu enquesta als nous socis/es inversors per saber com ens han conegut i per demanar-los la seva satisfacció amb el nostre servei (a banda del qüestionari professional del Balanç Social a una mostra més àmplia de socis/es). Hem implantat un nou sistema CRM de gestió de la nostra base de dades amb l'objectiu de donar millor servei als nostres socis/es i facilitar-hi la comunicació, i hem incrementat la nostra activitat comunicativa vers els socis/es i el públic en general. També hem subscrit el Codi Ètic de les Associacions de Barcelona i ens hem fet socis de Lafede.cat - Organitzacions per a la justícia global.

SEGUIMENT COMPTABLE

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

SISTEMES DE CERTIFICACIÓ

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?	No
Resultat de la campanya anterior	No

QÜESTIONARI DE QUALITAT LABORAL**CONDICIONS DE L'ENTORN**

8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8
8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8
8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9

EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES

8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7
8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9
8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6

TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT

8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9
8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	9
8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9

RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE

8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9
8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7

COMPENSACIONS

8501	Valora el sou	8
8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8

CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9
8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8

GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS

8701	De democràcia interna	9
8702	D'igualtat	9
8703	De respecte pel medi ambient	9

SATISFACCIÓ GLOBAL

8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9
8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9

QÜESTIONARI DE QUALITAT PROFESSIONAL

INDICADORS DE QUALITAT DE BÉNS O SERVEI

10101	Qualitat del bé o servei ofert	8,8
10102	Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8,21
10103	Relació qualitat preu	9,07
10104	Atenció rebuda	9,33
10105	Capacitat de resposta davant d'urgències	8,55
10106	Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	9,14
10107	En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9,5

INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ A L'ORGANITZACIÓ

10201	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	9,07
10202	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,8

QÜESTIONARI DE QUALITAT DEL VOLUNTARIAT

ACOLLIDA I EMPODERAMENT PERSONAL

- 9101 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització -
- 9102 Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització -
- 9103 Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos) -

INCIDÈNCIA I ADEQUACIÓ DE LA FEINA

- 9201 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització -
- 9202 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent -
- 9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar -

RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE

- 9301 Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.) -
- 9302 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge -
- 9303 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina -

GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS

- 9401 De democràcia interna -
- 9402 D'igualtat -
- 9403 De respecte pel medi ambient -

SATISFACCIÓ GLOBAL

- 9501 Grau de satisfacció que et dona la feina que fas -
- 9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització -